

Unser konzerneingebundener internationaler Mandant ist ein führender IT-Komplettdienstleister und gehört zu den erfolgreichsten SAP-Beratungshäusern weltweit. Die Leistungen reichen von Strategie-Beratung und Lizenzvertrieb über eigenentwickelte Branchenlösungen bis hin zu Application Management- und Hosting Services. Die Umsätze liegen im hohen dreistelligen Millionenbereich.

Im Zuge dieses Mandats suchen wir Sie für einen der Standorte in Berlin, Bielefeld, Dortmund, Dresden, Göttingen, Hamburg, Heidelberg, Jena, Köln, München, Oldenburg, Pforzheim oder Stuttgart als

### **SAP SERVICE DELIVERY MANAGER (m/w/d) GLOBAL MANAGED SERVICES**

#### **Ihr Wissen und Können:**

- Sicherstellung der Vertragseinhaltung, insbesondere Service Level Management durch Service-KPIs sowie Überwachung der Qualität und der Einhaltung der OLA
- Zentrale Kommunikation zur IT-Leitung der Kunden
- Begleitung und Beratung der Kunden bei der kontinuierlichen Optimierung der SAP Service Prozesse
- Beratung und Entwicklung eines aussagekräftigen Berichtswesens (KPI's) für die Serviceleistungen der Kunden
- Planung und Steuerung aller Phasen für die Serviceerbringung im SAP System
- Verantwortlich für den Wissenstransfer an ihre Kollegen aus dem Service Center
  
- Ausgeprägte Erfahrung und fundiertes Wissen im Bereich IT Service Delivery Management (mindestens drei Jahre in einer vergleichbaren Position)
- Gute Kenntnisse von IT Serviceprozessen, idealerweise ITIL zertifiziert
- Erfahrung im Bereich SAP Applikationen
- Kommunikations- und Durchsetzungsstärke
- Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit, hohe Eigenmotivation und Teamgeist
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft für den Einsatz beim Kunden (national und international)

Sollten Sie sich aufgrund der Stellenbeschreibung direkt angesprochen fühlen, würden wir uns auf die Zusendung Ihrer Unterlagen als erste Gesprächsgrundlage freuen.

#### **CV Consulting Bewerbungs- & Personalberatung**

Cunnersdorfer Str. 6  
01458 Ottendorf-Okrilla  
Tel: +49 (0) 35205/45678  
Mobil: +49 (0) 179/6723333

e-Mail: [christian.veit@cvconsulting.de](mailto:christian.veit@cvconsulting.de)  
Homepage: [www.cvconsulting.de](http://www.cvconsulting.de)  
Profil: [www.xing.com/profile/Christian\\_Veit2](http://www.xing.com/profile/Christian_Veit2)

Drei Dinge machen den neuen Mitarbeiter aus: Wissen - Können - Wollen

Wir von CV Consulting sind eine erfolgreiche Personalberatung mit Sitz in Ottendorf-Okrilla bei Dresden. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, jeden unserer Mandanten durch unsere Kompetenz bei der Auswahl von High Potentials punktgenau zu unterstützen. Dieses Ziel erreicht CV Consulting, in dem wir uns auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden flexibel einstellen.

Unsere Philosophie bei der Personalbeschaffung ist neben einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit geprägt von Professionalität und Seriosität.